

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA
DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2014**

Responsabile: Dott. Giorgio Marengo
Telefono: 0131 272825 - e mail: finanziario@comunecastellazzobormida.it

Settore	Oggetto del procedimento	Termine finale	Decorrenza del termine	Note
ICI	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
ICI	Rimborsi	Termini di legge		
TARSU	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARSU	Istanze sgravio	30 gg.	Dal ricevimento dell'istanza	
TARSU	Rimborsi	Termini di legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARES	Rimborsi	Termini di legge		
IMU (2012-2013)	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
IMU (2012-2013)	Rimborsi	Termini di legge		
I.U.C. (IMU-TARI-TASI)	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
I.U.C. (IMU-TARI-TASI)	Rimborsi	Termini di legge		
TOSAP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TOSAP	Rimborsi	Termini di legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Altri	Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice	il giorno stesso o il giorno successivo	dal ricevimento della segnalazione	Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente la segnalazione e la relazione di competenza direttamente al Broker