

CARTA DEI SERVIZI DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Il Servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione installati nel territorio comunale. La gestione e le relative attività manutentive degli impianti sono attuate seguendo una politica di miglioramento continuo, che ha come obiettivo la riduzione dei costi di manutenzione straordinaria, dei costi d'esercizio e dei consumi energetici.

1) Censimento

Al fine di accertare la reale consistenza degli impianti in esercizio, trasferire in un apposito sistema informativo le caratteristiche rilevate e verificare la conformità degli impianti alle norme di riferimento, Enel Sole eseguirà una campagna di rilievo estesa puntualmente a tutti i centri luminosi dell'impianto oggetto del contratto, utilizzando un supporto inventariale capace di accogliere le informazioni delle installazioni.

Contestualmente all'attività di rilevazione si procederà alla marcatura numerata dei sostegni e dei quadri di alimentazione.

2) Catalogazione informatica

A seguito del censimento, i dati rilevati saranno riclassificati e trasferiti nel sistema informativo di Enel Sole e saranno aggiornati in occasione di tutti gli interventi che modifichino la tipologia o la consistenza degli impianti rispetto a quella iniziale.

3) Cartografia informatizzata

A supporto del sistema di catalogazione sopra descritto, viene previsto un apposito archivio cartografico informatizzato suscettibile di tutti i necessari aggiornamenti in occasione dei vari interventi di modifica.

4) Accensione e spegnimento

Viene assicurato il funzionamento degli impianti mediamente per 4.000 ore annue, garantendo l'accensione e lo spegnimento degli stessi attraverso l'impiego di idonei dispositivi automatici di tipo crepuscolare. Nel caso di accensione e spegnimento degli impianti tramite dispositivi automatici di tipo non crepuscolare, l'orario di accensione e di spegnimento sarà definito con il Comune.

5) Ispezioni a programma degli impianti

Allo scopo di assicurare le prestazioni illuminotecniche ed un adeguato stato di conservazione di tutte le parti degli impianti, è prevista, in concomitanza con il ricambio a programma delle sorgenti luminose, l'attuazione di un programma di ispezioni dedicato. Tale programma conterà:

Apparecchiature luminose - verifica degli accessori interni, del fissaggio dei relativi sostegni e del corretto orientamento ottico rispetto ai piani da illuminare.

Sostegni, mensole e/o bracci - verifica dello stato di conservazione e stabilità.

Quadri di comando - verifica delle unità di controllo, protezione e comando, degli eventuali regolatori di flusso e/o batterie di rifasamento e dei relativi armadi e manufatti

Linee di alimentazione - la verifica dei punti di derivazione, dei cavi di derivazione interni ai pali e delle dorsali di alimentazione sulle partenze dai quadri elettrici.

6) Pronto Intervento

In occasione dei guasti più rilevanti o in presenza di situazioni di pericolo per persone o cose, viene garantito entro 2 ore, a seguito della ricezione della relativa segnalazione da parte del Comune o di altre Autorità competenti, le cui modalità di trasmissione sono indicate al successivo punto 11), l'intervento necessario per la ripresa del servizio e/o per l'eliminazione delle condizioni di pericolo.

Vengono considerate situazioni di pericolo, a giudizio dell'operatore che riceverà la segnalazione, le seguenti casistiche:

- presenza di scintille, archi elettrici o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico;
- sportello del quadro di comando aperto o danneggiato;
- elementi di impianto in tensione;
- corda o fune che regge gli apparecchi di illuminazione a sospensione danneggiata;
- apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro;
- palo pericolosamente inclinato;
- palo caduto a terra;
- intero quartiere (circuito) al buio.

Le altre segnalazioni non comprese nel precedente elenco, saranno comunque trattate come segnalazione di guasto.

Tale prestazione sarà assicurata in modo continuato, 24h su 24h anche nei giorni festivi.

7) Smaltimento dei rifiuti

Viene garantito, da parte di Enel Sole, per l'intera durata della Convenzione, lo smaltimento dei materiali di risulta, delle lampade esauste e di tutti gli altri rifiuti, anche pericolosi, originati dall'attività di gestione degli impianti, in piena conformità alle norme di legge che disciplinano la materia.

8) Ricambio a Programma delle sorgenti luminose

Il ricambio a programma delle sorgenti luminose prevede la sostituzione periodica delle lampade, anche se regolarmente funzionanti, al fine di assicurare una migliore efficienza luminosa e continuità del servizio.

L'intervallo temporale minimo di ricambio delle lampade sarà pari a 2 anni.

Fanno eccezione i centri luminosi equipaggiati con sorgenti a LED, a filamento (incandescenza ed alogene) e a induzione per i quali non verrà effettuato alcun ricambio a programma.

Enel Sole comunicherà preventivamente al Comune il mese in cui avverrà il ricambio programmato.

9) Manutenzione ordinaria

Nella manutenzione ordinaria rientrano tutte le attività di riparazione, verniciatura e pulizia che si fossero rese necessarie a seguito delle attività ispettive di esercizio di cui ai punti precedenti.

10) Manutenzione su segnalazione di guasto

La segnalazione dei guasti dovrà avvenire con comunicazione da parte del Comune o direttamente da parte dell'utenza tramite il centro informatico Enel Sole (Contact Center) indicando necessariamente il numero di identificativo del centro luminoso guasto posto in prossimità dello stesso (generalmente sul sostegno e con logo Enel Sole), esclusivamente attraverso l'utilizzo dei seguenti canali:

- **Numero telefonico verde 800.90.10.50**
- **Numero Fax verde 800.90.10.55**
- **E-mail: sole.segnalazioni@enel.it**

A decorrere dalla data di registrazione presso il nostro centro informatico del guasto segnalato dal Comune, sarà effettuato, entro 5 giorni lavorativi, l'intervento necessario per il ripristino della normalità.

Nel caso di segnalazioni sprovviste di numero identificativo dovranno essere fornite tutte le indicazioni toponomastiche utili alla ricerca del complesso illuminante e l'intervento sarà garantito entro 5 giorni lavorativi successivi.

Ogni segnalazione può essere inoltre inviata al Comune al seguente indirizzo:

Servizio Tecnico/LL.PP.

Via XXV Aprile n. 108 – Castellazzo Bormida (AL) al numero telefonico 0131/272828 o via e-mail: all'indirizzo: tecnico@comunecastellazzobormida.it.

Nel caso di apparecchio con sorgenti luminose a Led, poichè la lampada non è un singolo componente ma un insieme di piccole sorgenti in numero variabile a seconda della tipologia e potenza impiegata alimentate da una o più schede elettroniche, si può considerare "guasta" quando il 15% dei led all'interno dell'apparecchio non è più funzionante, a meno che non pregiudichi i minimi livelli di illuminazione previsti dalle normative. In tal caso sarà ripristinato il completo funzionamento dell'apparecchio attraverso la sostituzione di singoli led, delle schede elettroniche o dell'intero apparecchio a seconda dei casi e delle necessità.

Nel caso di guasti su linee o su quadri di alimentazione, sarà effettuato, entro 12 ore dalla ricezione della segnalazione, un primo intervento "tampone" per la ripresa almeno parziale del servizio.

Successivamente saranno eseguiti, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione ed in rapporto alla gravità del guasto, tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della normalità.

L'evidenza oggettiva di tutte le attività di ispezione sopracitate dovrà essere riportata su apposita reportistica disponibile a richiesta del Comune.

Enel Sole S.r.l.